



**G.L. Consulting - Ing. Gianluca Lombardi**

Via Brambilla n.18 - 22100 Como  
Tel. 031-2289536 - Cell. 348-2345012 - Fax 031-4039523  
www.glconsulting.com - info@glconsulting.com

**CORSO DI FORMAZIONE**

## **LA PRIVACY NELL'OPERATIVITA'** **AZIENDALE QUOTIDIANA**

**L'UTILIZZO DEGLI STRUMENTI INFORMATICI IN AZIENDA: LIMITI E POTERI DI CONTROLLO DEL DATORE DI LAVORO SULL'ATTIVITA' DEI LAVORATORI (TELECAMERE, INTERNET, POSTA ELETTRONICA, ...)**

**L'AMMINISTRATORE DI SISTEMA: NUOVE REGOLE DA PARTE DEL GARANTE**

**UTILIZZARE CORRETTAMENTE I DATI PER CAMPAGNE DI MARKETING**

**GIOVEDI' 1 OTTOBRE 2009**

**10.00 – 17.00**

**(compreso light lunch dalle 13.00 alle 14.00)**

**c/o Hotel Cruise**

Via Carducci, 3 22070 Montano Lucino (CO) – [www.hotelcruise.it](http://www.hotelcruise.it)  
(Autostrada A9, uscita Como Sud a m 500 - Stazione Ferrovie Nord: Grandate – Breccia a m 200 - Stazione FS: Como S. Giovanni a 5 km)





## G.L. Consulting - Ing. Gianluca Lombardi

Via Brambilla n.18 - 22100 Como  
Tel. 031-2289536 - Cell. 348-2345012 - Fax 031-4039523  
www.glconsulting.com - info@glconsulting.com

### CONTESTO

La Privacy non è più un mero adempimento burocratico ma è oggi uno strumento operativo aziendale a tutti gli effetti. Per meglio comprendere le modalità di impatto di questa norma nella normale operatività aziendale nasce questo corso decisamente operativo.

L'utilizzo in azienda di strumenti informatici è sempre più diffuso e le nuove tecnologie sono ogni giorno più avanzate e invasive. I datori di lavoro, al fine di proteggere il proprio patrimonio aziendale, materiale e immateriale, adottano sempre maggiori **strumentazioni di controllo**. Telecamere, software di filtraggio dei siti internet, analisi della posta elettronica e dei relativi allegati, limiti all'uso del telefono sono solo alcuni dei temi sui quali, anche alla luce delle "Linee guida del Garante per la protezione dei dati personali per la posta elettronica e internet", occorre riflettere al fine di evitare di incorrere in violazioni dello Statuto dei Lavoratori (Legge n° 300 del 1970), della normativa posta a tutela della privacy (d.lgs 196/03) nonché dei provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali.

La nuova normativa relativa agli **Amministratori di Sistema** deve essere implementata entro il prossimo 15 dicembre. E' assolutamente necessario chiarire chi sono i soggetti che devono adeguarsi, quali sono le caratteristiche che deve avere l'Amministratore di Sistema, come posso gestire tale figura in Outsourcing, quali sono gli strumenti necessari per il suo controllo. Nell'ambito della raccolta dei dati ai fini di **operazioni di marketing** è fondamentale agire secondo le norme di legge onde evitare sanzioni anche pesanti. In realtà vi sono una serie di piccoli accorgimenti che, correttamente implementati, permettono la raccolta di numerosi dati senza violare le norme e con un'alta percentuale di redemption.

### DESTINATARI

Il Seminario è rivolto a tutte le aziende pubbliche e private. Sono interessati ad approfondire le tematiche trattate nel Seminario tutte le funzioni aziendali coinvolte nella gestione delle risorse umane, informatiche e telematiche, nonché le figure addette al marketing: il management aziendale, i membri dell'ufficio legale interno, i responsabili dei sistemi informativi, gli specialisti del settore informatico in genere, i responsabili HR e i membri dell'ufficio del personale, i responsabili commerciali e del marketing.

### CONTENUTI

<ul style="list-style-type: none"><li>Le problematiche giuridiche legate all'ICT</li><li>Elementi di diritto del lavoro</li><li>Il controllo sui lavoratori</li><li>Le linee guida del Garante</li><li>Navigazione web e social network (facebook)</li><li>La posta elettronica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Le telecamere</li><li>I telefoni aziendali fissi e mobili</li><li>Bilanciamento degli interessi</li><li>Come costruire una policy</li><li>Strumenti tecnici ed informatici per il controllo</li><li>Esempi di sentenze e giurisprudenza</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>La figura dell'Amministratore di sistema come identificato dal Garante</li><li>Requisiti dell'Amministratore di sistema</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>La scelta interna o esterna (amministratore di sistema in outsourcing)</li><li>Strumenti tecnici per il controllo</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Come raccogliere lecitamente i dati a fini di marketing</li><li>L'importanza dell'informativa e del consenso</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Invio massivo di fax e mail commerciali</li><li>Strumenti tecnici ed informatici per raggiungere lo scopo a norma di legge</li></ul>

### COSTI

Il corso, il materiale didattico, il light lunch, l'attestato di partecipazione, ha il costo di € **300,00** a partecipante  
Sono previste le seguenti agevolazioni :

- **Sconto del 50%** per i Clienti seguiti dallo studio G.L. Consulting in materia di Privacy
- **Sconto del 20%** dal secondo iscritto della medesima azienda

### ISCRIZIONE

Invio della scheda di partecipazione allegata al n. fax 031-4039523





**G.L. Consulting - Ing. Gianluca Lombardi**

Via Brambilla n.18 - 22100 Como  
Tel. 031-2289536 - Cell. 348-2345012 - Fax 031-4039523  
www.glconsulting.com - info@glconsulting.com

## **LA PRIVACY NELL'OPERATIVITA' AZIENDALE QUOTIDIANA**

**SCHEDA DI ISCRIZIONE NOMINALE PER LA SESSIONE DEL 01-10-2009**

**(compilare entrambe le pagine per ogni partecipante e spedire per fax allo 031-4039523)**

### **DATI ANAGRAFICI DEL PARTECIPANTE**

<b>Cognome e Nome</b>	
<b>Funzione Aziendale</b>	
<b>Telefono</b>	
<b>E-mail</b>	

### **DATI RELATIVI ALL'AZIENDA**

<b>Denominazione Sociale</b>	
<b>Indirizzo (Via, città , Cap)</b>	
<b>Telefono</b>	
<b>E-mail</b>	
<b>Partita Iva</b>	
<b>Codice Fiscale</b>	

### **Mi impegno ad effettuare il pagamento di :**

- € 300,00 – Formula piena
- € 240,00 – Formula piena per secondo o ulteriore iscritto della stessa azienda
- € 150,00 – Azienda cliente dello studio G.L. Consulting per la Privacy
- € 120,00 – Azienda cliente dello studio G.L. Consulting per la Privacy secondo o ulteriore iscritto della stessa azienda

### **CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE**

G.L. Consulting – Ing. Gianluca Lombardi si riserva la facoltà di rinviare o annullare il seminario dandone adeguata comunicazione per fax o per e-mail agli iscritti almeno il giorno prima la data del seminario. In tal caso si provvederà al rimborso dell'importo di iscrizione ricevuto nonché la facoltà di modificare il programma del seminario. In caso di impossibilità di partecipazione saremo lieti di accettare un suo collega in sostituzione, previa comunicazione del nominativo. Nel caso ciò non fosse possibile sarà comunque dovuto l'intero importo.

**IL PARTECIPANTE AL CORSO**

.....  
**(TIMBRO E FIRMA LEGGIBILE)**



CTU TRIBUNALE



## G.L. Consulting - Ing. Gianluca Lombardi

Via Brambilla n.18 - 22100 Como

Tel. 031-2289536 - Cell. 348-2345012 - Fax 031-4039523

www.glconsulting.com - info@glconsulting.com

**ART.11 INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PESONALI (D.Lgs. 196/2003).** In base alla legge italiana sulla Sicurezza dei dati, (196/2003), e sue successive modifiche, il Partecipante al Corso prende atto che G.L. Consulting - Ing. Gianluca Lombardi si impegna a trattare i dati personali del Partecipante al Corso secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti del Partecipante al Corso. Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003, pertanto, si informa il Partecipante al Corso che i dati raccolti ed archiviati in relazione al presente contratto verranno trattati per le seguenti finalità:

- 1) esecuzione dei servizi richiesti,
- 2) invio (anche a mezzo e-mail o altri strumenti elettronici) di informazioni su prodotti/servizi forniti da G.L. Consulting - Ing. Gianluca Lombardi e/o di informative riguardanti iniziative presenti o future di G.L. Consulting - Ing. Gianluca Lombardi, anche ad uso commerciale.
- 3) invio (anche a mezzo e-mail o altri strumenti elettronici) di informazioni su prodotti/servizi forniti da parte di soggetti terzi a G.L. Consulting - Ing. Gianluca Lombardi e/o di informative riguardanti iniziative presenti o future di da parte di soggetti terzi a G.L. Consulting - Ing. Gianluca Lombardi, anche ad uso commerciale.

Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: informatizzato e cartaceo. I dati potranno essere comunicati ad altri soggetti. La informiamo che il conferimento dei dati anagrafici è *obbligatorio* a fini fiscali e il loro eventuale mancato conferimento comporta la mancata esecuzione del contratto. Il Titolare e Responsabile del trattamento è : **ing. Gianluca Lombardi**. Al titolare del trattamento il Partecipante al Corso potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsti dall'**art. 7 del D.lgs. n. 196/2003**, che, riproduciamo integralmente :

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

### **Consenso del Partecipante al Corso al trattamento di dati per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto da parte di G.L. Consulting - Ing. Gianluca Lombardi**

Ai sensi dell'art. 23 e 130 del D.Lgs. 196/2003, il Partecipante al Corso dichiara di aver preso visione del punto 2 dell'informativa ed esprime il suo libero ed informato consenso al trattamento dei propri dati personali per finalità commerciali e di marketing ed in particolare per :

- a) Comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo ed informazioni commerciali tramite canali telefonici, SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica, fax e/o in allegato alla fattura;
- b) Compiere attività dirette ed indirette di vendita;
- c) Promuovere servizi a valore aggiunto o nuovi prodotti;
- d) Effettuare indagini, sondaggi e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi erogati, anche mediante interviste telefoniche

**Accenso al trattamento dei dati**

**Non accenso al trattamento dei dati**

### **Consenso del Partecipante al Corso al trattamento di dati per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto da parte di soggetti terzi a G.L. Consulting - Ing. Gianluca Lombardi**

Ai sensi dell'art. 23 e 130 del D.Lgs. 196/2003, il Partecipante al Corso dichiara di aver preso visione del punto 3 dell'informativa ed esprime il suo libero ed informato consenso al trattamento dei propri dati personali da parte di soggetti terzi alG.L. Consulting - Ing. Gianluca Lombardi, quali aziende collegate o controllate, partners commerciali o altri soggetti contrattualmente legati alG.L. Consulting - Ing. Gianluca Lombardi, per finalità commerciali e di marketing ed in particolare per : a) Comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo ed informazioni commerciali tramite canali telefonici, SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica, fax e/o in allegato alla fattura; b) Compiere attività dirette ed indirette di vendita; c) Promuovere servizi a valore aggiunto o nuovi prodotti; d) Effettuare indagini, sondaggi e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi erogati, anche mediante interviste telefoniche;

**Accenso al trattamento dei dati**

**Non accenso al trattamento dei dati**

IL PARTECIPANTE AL CORSO

.....  
(TIMBRO E FIRMA LEGGIBILE)

